

患者さん・市民からの苦情・問合せ等一覧（9月～10月）

| NO. | 種別 | 投書内容 | 回答 |
|-----|-------|--|--|
| 1 | 提案・要望 | <p>駐車券の処理機が目立たないので、受付あたりから見えるようにしてもらえるとありがたい。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 駐車料金事前精算機においては、平日・休日ともに使用ができる位置に設置しております。 設置位置を変更することは建物構造上難しいため、受付からはポスター掲示等で目立つことができるように検討いたします。</p> |
| 2 | 感謝 | <p>9/18より顔面神経麻痺にかかり、緊急入院した。糖尿病であるということが分かりショックであったが、9/21～糖尿病教室へ通うことになった。センター長の先生は「糖尿病患者の応援団だよ！」ととても気さくに講義をして下さり感動した。間に発熱し2日程休んだりもしたが、他の栄養士の先生方、看護師の先生方もとても分かりやすく、退院後も続けていこうと思えた。とても心ある先生のお話で最終日はなぜか涙がとまらず。これから一生自己管理ではあるが、ダイエットと同じくリバウンドしないように、楽しく一生を過ごせるように、たまには自分にご褒美を与えたりして自分の体と楽しくつきあっていきたい。糖尿病という病気に対して、とても恐ろしいもので、それにかかってしまった自分にもものすごく落ち込んだが、今回の入院での色々な良かったことの一つに、先生との出会いがある。力強い応援団を携えてこれからゆっくりとあせらず楽しく生きていきたいと思えます。</p> | <p>お褒めの言葉をいただきありがとうございました。スタッフ一同、大変喜んでおります。今後も安心して療養していただけるようにスタッフ一同努力してまいります。</p> |

| | | | |
|---|-------|--|--|
| 3 | 提案・要望 | <p>先生をはじめ、看護師・介護士・栄養士・薬剤師・そしてスタッフ皆様、毎日の業務お疲れ様です。お世話になっております。入院中の患者です。左足不自由。先日、シャワー室を利用させていただきました。改善をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none">・脱衣場に手すりがない、シャワー室に2本同じ所にあるが1本で十分。あと1本をシャンプー等の棚の所辺に付けてほしい。・シャワー室の椅子ですが、カバーがツルツルなのでおしりにソープがついているのですべて危ない。（その時などに手すりが必要）・シャワーが終わって脱衣場に出るときバスマットにぬれた足の水分が吸われくっつき、マットが動き危ない。（重み・厚みのあるものにしては？） <p>以上、私が初めてシャワー室を使わせていただいた時に感じたことです。足の不自由な患者の為に是非改善して下さい。よろしくをお願いします。</p> | <p>この度はシャワー室利用時にご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>限られたスペースの中で安全性と感染防止を考慮しシャワーチェアやバスマットを選択しておりますが、ご指摘頂いた点に対してはさらなる検討が必要であると感じました。</p> <p>貴重なご意見・ご提案を頂きありがとうございました。</p> |
|---|-------|--|--|