

患者さん・市民からの苦情・問合せ等一覧（5月）

NO.	種別	投書内容	回答
1	感謝	入院してからというもの、先生方やスタッフ様、皆さま患者に寄り添ってくださっていました。ともに考えてくださった姿勢に、これからの仕事の見本にさせていただきます。「自分を大切に」と言ってくださった栄養士の先生や皆さまに感謝いたします。ありがとうございました。担当してくださった先生方、本当にありがとうございました。	温かいメッセージをありがとうございます。スタッフ一同大変励みになります。今後も患者さんのお気持ちに寄り添えるようにスタッフ一同努めてまいります。
2	提案・要望	献立表 4/30～5/6	今回は、デイルーム掲示板の献立表が更新できておらず申し訳ありませんでした。献立表は、病棟内掲示板とデイルームの2カ所に掲示しており、週末に翌週分に貼り替えています。すぐに最新のものを掲示させていただきました。ご指摘ありがとうございました。
3	入院中の環境について	対応いただいた方々、皆様とてもお気遣いいただき、不安いっぱい入院生活、安心して過ごせました。ありがとうございました。 部屋の乾燥がひどくて、咳がなかなか止まりにくかったので、出来れば加湿器などの対応があるとありがたいです。	この度は、看護師の対応に感謝のお気持ちをいただき、誠にありがとうございます。今後も患者さんが安心して療養できるように努めて参ります。 病室の湿度については、季節にあわせた適正設定を中央管理しています。また、加湿器の使用については湿潤環境での細菌発生を懸念し、病院内は使用禁止とさせていただいております。 今後は快適な入院環境に配慮しつつ、苦痛を最小限にできるようスタッフ全体で考え、実践できる様に取り組んで参りたいと考えています。
4	入院中の環境について	親切に接していただきありがとうございました。術後のせいで咳が出ているのかと思いましたが、室内の乾燥によるものだと思います。看護師の方が言うておられました。咳ばかりして他の方に迷惑をかけました。申し訳なく思っています。何か方法があれば良いかと思いました。	この度は、咳による手術後の痛みがあることに對し、十分な説明や対応できず、誠に申し訳ありませんでした。病院環境は空調管理を行い、適切な湿度を保つ状態を維持していますが、患者さんの乾燥の訴えに対する対応が十分でなかったと反省いたします。今後は、患者さんの訴えに對し、真摯に對応し、苦痛を最小限にできる看護をスタッフ全体で考え、実践できる様に取り組んで参りたいと考えています。
5	入院中の環境について	病室の天井の換気口のフィルターに大量のほこりが付着しているのが、ベッドに寝ていることで気付いた。同室の他のベッド上も同じ状況で、職員の方に報告すると、すぐに取り替えてくれる素早い対応でした。 しかし、術後に咳き込むことが多くなり、術後は仕方がないことと、この時期この病院はよく乾燥するからとの事ですが、結構咳をされている方が多く、術後の咳による傷の痛みの増悪があるので、できれば少し加湿できる空調管理があれば、他は申し分ない環境ですので、最高の入院設備で安楽に入院生活が送れるかと思えます。	この度は、病室の換気口フィルターの埃をご指摘いただき、ありがとうございました。今後は定期的にフィルター交換を行うように努めて参ります。 また、病院環境は空調管理を行い、適切な湿度を保つ状態を維持していますが、乾燥に対する説明が不十分であったと反省しております。今後は、患者さんの訴えに對し、真摯に對応し、苦痛を最小限にできる看護をスタッフ全体で考え、実践できる様に取り組んで参りたいと考えています。